

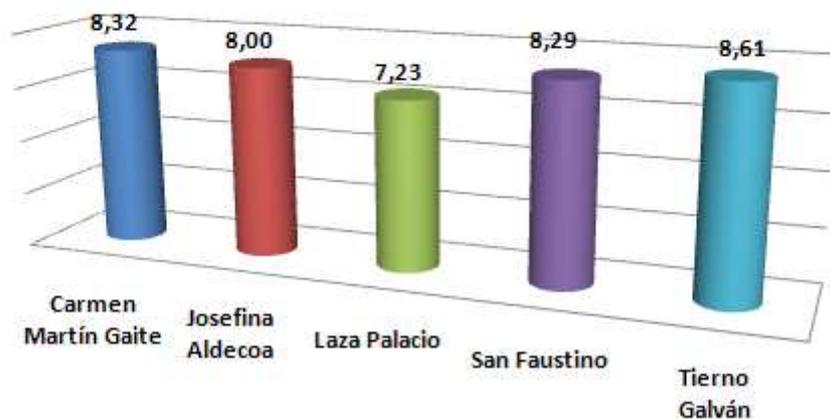
Con el objetivo de conocer la opinión de los padres de alumnos sobre los aspectos más importantes del servicio prestado por el Catering El Cántaro se realiza una encuesta para medir el grado de satisfacción.

Cuestionario:
Piensa que los menús son equilibrados
Cree que son variados
Considera la cantidad adecuada
Considera que su hijo está satisfecho con el menú
Considera adecuadas las actividades que se desarrollan en el periodo de comedor
Está contento con la atención de su hijo/a
Le informan correctamente del comportamiento de su hijo/a
Considera adecuado el espacio destinado a comedor
Han intentado ponerse en contacto en alguna ocasión con la empresa
En caso afirmativo, le han resuelto la duda o el problema que le han planteado
Considera correcta la gestión de la nueva empresa en el centro
Valoración global de la empresa

1.-Valoración media del catering:

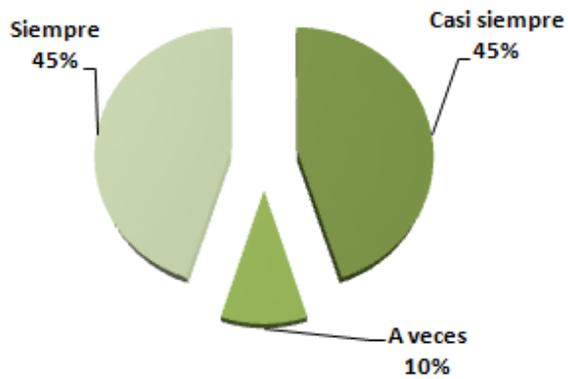
La valoración media obtenida para el curso 2009/10 es de 7,98 puntos. En el siguiente gráfico se muestra la puntuación media obtenida en cada uno de los centros escolares:

Encuesta Satisfacción Servicio Comedor Catering El Cantaro

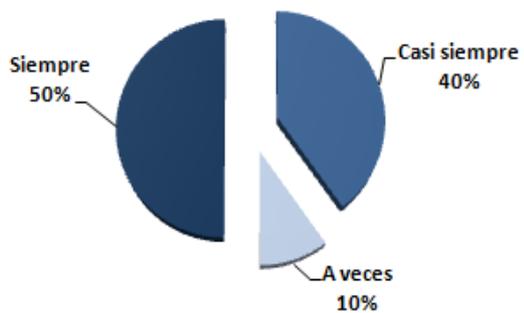


Menú del Comedor:

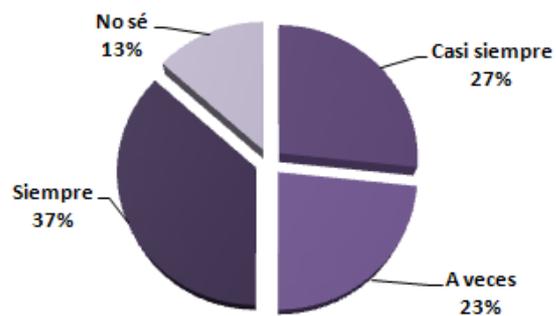
Cree que los menús son variados



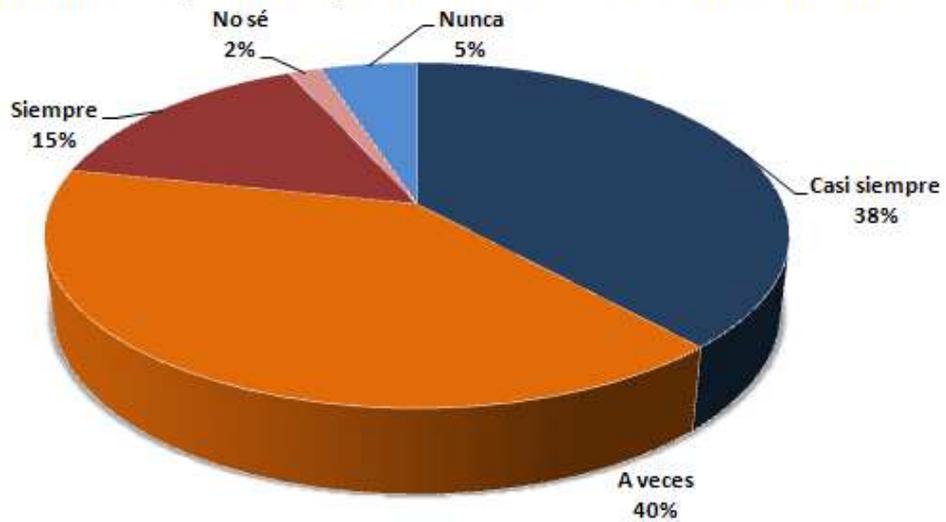
Cree que los menús son equilibrados



Considera que las cantidades son adecuadas

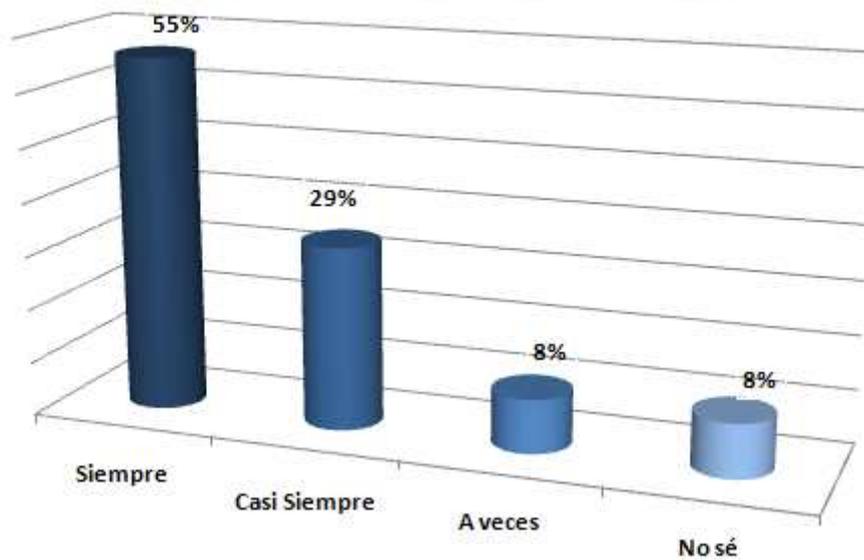


Considera que su hijo está satisfecho con el menú



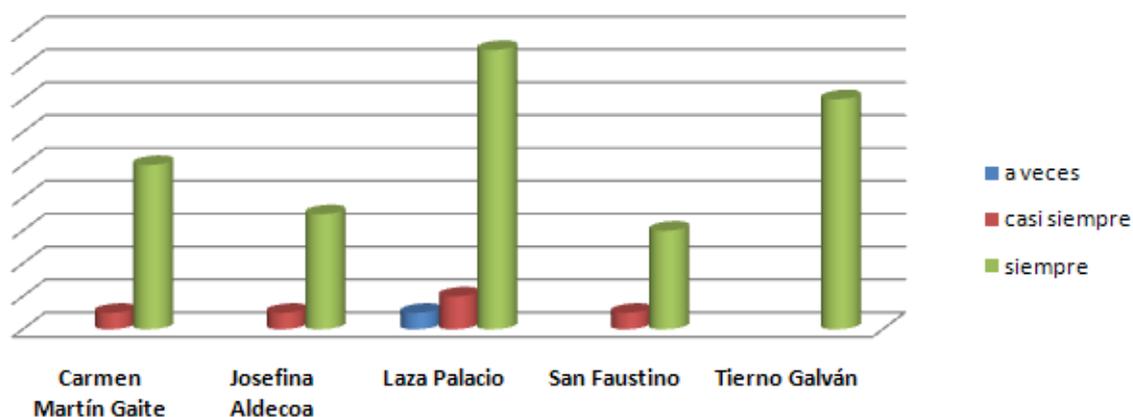
Actividades Realizadas por el Catering:

Considera adecuadas las actividades

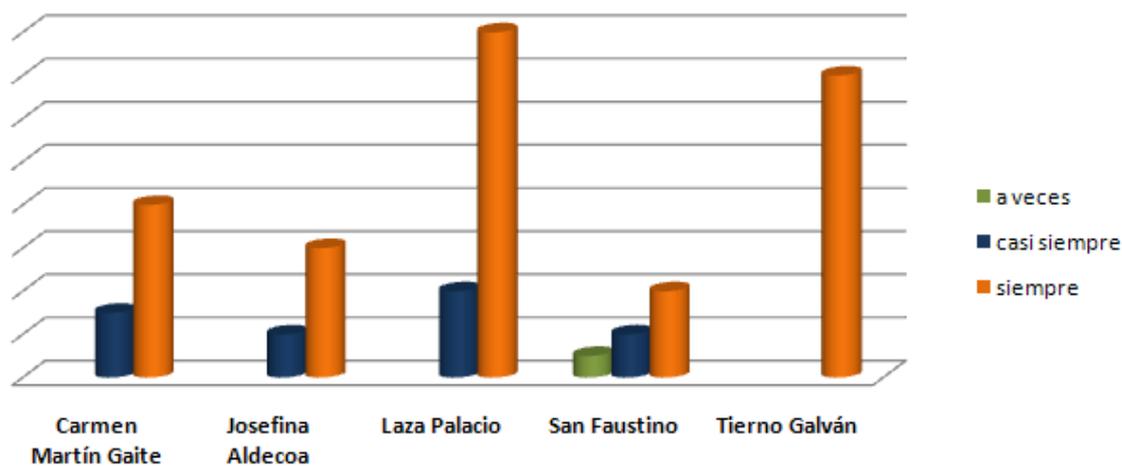


Personal del Catering:

Está contento con la atención que el personal del comedor presta a su hijo



Es informado del comportamiento de su hijo



Gestión del Catering:

Considera correcta la Gestión del Catering en el Centro

